

VERBALE DI GARA PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE E TUTELARE SUL TERRITORIO E PRESSO IL CENTRO DIURNO, MEDIANTE PROCEDURA APERTA PER IL PERIODO 1/10/2015 - 31/12/2018. VERBALE SEDUTA 24 LUGLIO 2015

L'anno duemilaquindici il giorno ventiquattro del mese di luglio alle ore 8.20 in Santa Margherita Ligure e nel Palazzo Municipale. Il Presidente della commissione di gara, Drovandi Dr.ssa Anna Maria, con la collaborazione degli altri componenti, Modica Dr.ssa Olivia, Ughetti Dr.ssa Alessandra, Mocchi Dr.ssa Lisa e Caprani Dr.ssa Daniela la quale assume altresì le funzioni di segretario della commissione stessa, e con l'assistenza del segretario generale, Mordacci dr. Marco.

PREMESSO

- che con determinazione del Dirigente area 3 Servizi integrati alla persona n. veniva avviata la procedura per l'affidamento del servizio di assistenza domiciliare e tutelare sul territorio e presso il centro diurno per il periodo 1/10/2015 - 31/12/2018 utilizzando la procedura aperta dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 20, c. 2, del medesimo D.Lgs., e con il criterio di aggiudicazione
- Che con la stessa determinazione venivano approvati il relativo capitolato speciale e il bando di gara;
- che il bando di gara è stato pubblicato all'Albo Pretorio, sul sito Internet comunale, sul sito www.appaltliguria.it, sulla Gazzetta Ufficiale e per estratto sui quotidiani Il Corriere della Sera e il Secolo XIX edizione regionale;
- che il giorno 10 luglio si è tenuta la prima seduta pubblica di gara al termine della quale la commissione si è aggiornata, per la prosecuzione dell'esame delle offerte tecniche, a giovedì 23 luglio, ore 9.00;
- che il giorno 23 luglio la commissione si è regolarmente riunita ed ha proceduto in seduta pubblica a comunicare l'esito della verifica effettuata ai sensi dell'art. 48/1 del d.lgs. n. 163/2006 sulla ditta CO.M.P.A.S.S. ed all'esame della regolarità della documentazione costituente le offerte tecniche, proseguendo in seduta riservata per l'esame delle medesime, ed aggiornandosi alla data odierna per kla prosecuzione di tale esame;

QUANTO SOPRA PREMESSO

La commissione in seduta riservata prosegue nell'esame e valutazione delle offerte tecniche, al termine dei quali si rilevano le seguenti risultanze, per le motivazioni a fianco riportate:





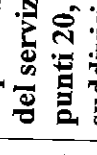
| | PUNTOSERVICE | LANZA DELVASTO | BISCIONE/COSERCO | COMPASS | VALDOCCO |
|---|---|--|---|--|--|
| <p>Approccio metodologico ed organizzativo – max punti 36, così suddivisi</p> <p>1.1 Le modalità organizzative ed i contenuti delle attività e degli interventi differenziati a seconda della tipologia e delle prestazioni richieste nel capitolato con particolare riguardo a quanto previsto agli artt. 3, 4, 5: fino a punti 12</p> | <p>Impostazione metodologica buona per quanto non dettagliatamente diversificata tra i servizi oggetto dell'appalto. L'impostazione e la pianificazione del servizio tengono conto della peculiarità delle due realtà, offrendo un grado organizzativo d'insieme articolato ed efficiente. Di particolare pregio pare la previsione di un coordinatore esterno al gruppo assistenti domiciliari, come richiesto, esteso altresì al centro diurno per un numero di ore congruo e adeguato, utile a mantenere una stretta sinergia tra operatori istituzionali e della cooperativa, per 38 ore settimanali e reperibile h24.</p> <p>Punti 12</p> | <p>Impostazione metodologica molto accurata e ben diversificata tra i diversi servizi oggetto dell'appalto, con indicazione dettagliata di ruoli, competenze e responsabilità. L'impostazione e la pianificazione del servizio tengono conto della peculiarità delle due realtà. La ditta prevede la presenza di un coordinatore per un numero di ore complessivo peraltro inadeguato a garantire una stretta sinergia tra operatori istituzionali e della cooperativa. 10 ore settimanali</p> <p>Punti 7</p> | <p>Impostazione metodologica poco accurata e poco diversificata tra i diversi servizi oggetto dell'appalto. L'impostazione e la pianificazione del servizio tengono poco conto della peculiarità delle due realtà. La ditta prevede la presenza di un coordinatore coincidente per entrambi i servizi con un operatore, la cui presenza, seppur garantita per 23 ore settimanali, la rende almeno in parte sovrapponibile alla prestazione operativa e di difficile declinazione sull'attività di assistenza domiciliare. Reperibile telefonicamente per 12 h giornaliere. La presenza del responsabile di zona viene evidenziata in altro punto.</p> <p>Punti 8</p> | <p>Modalità operative differenti dal modello fino ad ora utilizzato, ma che non mostra maggiore efficienza. Modalità poco diversificate tra i servizi oggetto dell'appalto. L'impostazione e la pianificazione del servizio tengono poco conto della peculiarità delle due realtà. Di particolare pregio pare la previsione di un coordinatore esterno per un numero di ore congruo e adeguato utile a mantenere una stretta sinergia tra operatori istituzionali e della cooperativa, per 36 ore settimanali</p> <p>Punti 10</p> | <p>Proposta migliorativa di affiancamento del servizio non valutabile in quanto il codice etico pare valutabile in sede di qualità della</p> |
| <p>1.2 Eventuali proposte migliorative volte all'affiancamento del servizio: fino a punti 4</p> | <p>Numero verde gratuito</p> | <p>Report mensile delle ore effettivamente rese. Report mensile dei pasti a domicilio</p> <p>Calcolo compartecipazione</p> | <p>Proposta nel complesso generica e poco dettagliata che non consente di definire un impatto migliorativo ed un effettivo affiancamento del</p> | <p>Proposta nel complesso generica e poco dettagliata che non consente di definire un impatto migliorativo ed un effettivo affiancamento del</p> | |


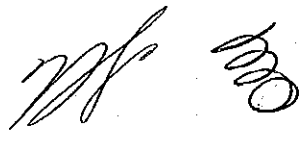
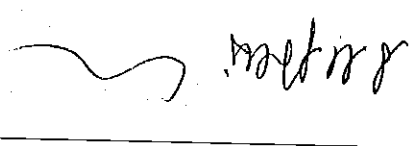
Handwritten signatures and initials at the top of the page.

| | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|
| <p>1.3 Sistema di gestione del personale e verifica dell'attività indicatori e controllo di qualità: fino a punti 7</p> | <p>Punti 2</p> <p>Ulteriore personale apicale di coordinamento disponibile 14 ore settimanali Sostituzione in tempo ridottissimo (30 minuti) Controllo di qualità sistema iso 9001</p> | <p>Punti 4</p> <p>utenti sia per SAD che per C.D. Coordinamento di tutti i servizi di trasporto resi direttamente o da soggetti convenzionati. Gestione diretta di una cassa economale tracciabile per piccole spese autorizzate dal servizio. Cartella informatizzata utente.</p> | <p>Punti 1</p> <p>servizio. Vengono indicate in modo generico proposte migliorative, che in realtà costituiscono servizi resi istituzionalmente da altri soggetti (biblioteca, regione)</p> | <p>Punti 1</p> <p>servizio</p> | <p>professionalità degli operatori, le ulteriori offerte qui presentate sono quantificabili al punto 3</p> <p>Punti 0</p> |
| <p>1.4 Modalità di contenimento del turn over con particolare riferimento all'inserimento ed</p> | <p>Punti 5</p> <p>Piani di prevenzione generali ed interventi volti alla fidelizzazione del dipendente Supervisione come contrasto al burn out con psicologo, senza indicazione ore/mese</p> | <p>Punti 7</p> <p>Interventi di formazione in ingresso, percorsi di carriera, procedura specifica Supervisione come contrasto al burn out con psicologo 4 h mese</p> | <p>Punti 2</p> <p>Piani di prevenzione generali ed interventi volti alla fidelizzazione del dipendente Supervisione come contrasto al burn out con psicologo 2 h mese per 11 mesi</p> | <p>Punti 3</p> <p>Operatori jolly Controllo di qualità sistema iso 9001</p> | <p>Ribadisce le competenze del coordinatore già valutate altrove, non evidenzia ulteriori unità di personale o un sistema volto all'ottimizzazione dell'impiego delle risorse umane Operatori jolly Controllo di qualità sistema iso 9001</p> <p>Punti 3</p> |
| <p>1.4 Modalità di contenimento del turn over con particolare riferimento all'inserimento ed</p> | <p>Punti 7</p> <p>Interventi di formazione in ingresso, percorsi di carriera, procedura specifica Supervisione come contrasto al burn out con psicologo 4 h mese</p> | <p>Punti 2</p> <p>Piani di prevenzione generali ed interventi volti alla fidelizzazione del dipendente Supervisione come contrasto al burn out con psicologo 2 h mese per 11 mesi</p> | <p>Punti 1</p> <p>servizio. Vengono indicate in modo generico proposte migliorative, che in realtà costituiscono servizi resi istituzionalmente da altri soggetti (biblioteca, regione)</p> | <p>Punti 3</p> <p>Operatori jolly Controllo di qualità sistema iso 9001</p> | <p>Ribadisce le competenze del coordinatore già valutate altrove, non evidenzia ulteriori unità di personale, ma indica sistemi di utilizzo volti all'ottimizzazione dell'impiego delle risorse umane Operatori jolly Controllo di qualità sistema iso 9001</p> <p>Punti 4</p> <p>Piani di prevenzione generali ed interventi volti alla fidelizzazione del dipendente La previsione di un fondo sociale di mutuo aiuto per il sostegno al reddito è valutato al successivo punto 3.1</p> |

Handwritten signatures and notes at the top of the page.

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|--|
| <p>affiancamento del nuovo personale: fino a punti 5</p> | <p>1.5 Modalità di collegamento con il servizio sociale, i servizi territoriali e le ulteriori risorse del territorio (con indicazione di enti ed istituzioni con cui si rapporta), nonché con le famiglie degli utenti: fino a punti 8</p> | <p>Punti 3</p> <p>Capacità teorica di organizzazione delle relazioni con la rete territoriale; poca diversificazione degli strumenti e degli interlocutori. Progetto famiglie</p> <p>Punti 6</p> | <p>Punti 5</p> <p>Elevata capacità di organizzazione delle relazioni con la rete territoriale istituzionale e non, attraverso strumenti diversificati di collaborazione</p> <p>Punti 8</p> | <p>Punti 4</p> <p>Scarsa organizzazione delle relazioni con la rete territoriale; poca diversificazione degli strumenti, gli interlocutori vengono elencati senza però sviluppare proposte di progettazione di rete</p> <p>Punti 6</p> | <p>Punti 2</p> <p>Capacità teorica di organizzazione delle relazioni con la rete territoriale; poca diversificazione degli strumenti e degli interlocutori</p> <p>Punti 6</p> | <p>Punti 2</p> <p>Scarsa organizzazione delle relazioni con la rete territoriale, nessuna diversificazione degli strumenti</p> <p>Punti 5</p> |
| <p>2. Qualità tecnico professionale max punti 14, così attribuiti:</p> | <p>2.1 Previsione di attività di formazione con indicazione del monte ore previsto per ogni anno e per ogni operatore, precisando modalità operative ed incidenza</p> | <p>Punti 14</p> <p>Formazione quantitativamente ampia rivolta alla generalità dei dipendenti, ma declinata anche sulle singole professionalità (piano.ECM)</p> <p>Punti 14</p> | <p>Punti 14</p> <p>Formazione ben articolata, distinta per livelli e per strutture con formazione specifica per singole figure professionali e più generale rivolta a tutti i dipendenti</p> <p>Punti 14</p> | <p>Punti 10</p> <p>Formazione quantitativamente abbastanza ampia, rivolta alla generalità dei dipendenti e non declinata anche sulle singole professionalità</p> <p>Punti 10</p> | <p>Punti 11</p> <p>Formazione quantitativamente abbastanza ampia rivolta alla generalità dei dipendenti, declinata - ancorchè non dettagliatamente - su professionalità</p> <p>Punti 11</p> | <p>Punti 10</p> <p>Formazione quantitativamente abbastanza ampia rivolta alla generalità dei dipendenti, non declinata anche sulle singole professionalità</p> <p>Punti 10</p> |

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|--|
| <p>di tali corsi sull'orario di lavoro e/o sugli altri diritti spettanti agli operatori (ferie, permessi ecc...): fino a punti 14.</p> | | | | | |
| <p>Aspetti migliorativi del servizio: max punti 20, così suddivisi</p> |  |  |  |  |  |
| <p>3.1 Attività o servizi aggiuntivi finalizzati a rispondere alle esigenze dell'utenza del servizio (servizi di trasporto, mezzi ed attrezzature finalizzate alle attività dei centri distrettuali, benefit od ulteriori beni strumentali: fino a punti 8.</p> | <p>5 h/sett infermiere professionale 10 health kit 10% sconto apparecchiature 100 h pulizia ambientale straordinaria 10 teli movimentazione anziani Progetto caldo Sconto 20% su ricoveri sollievo in proprie strutture Visite geriatriche domiciliari gratuite (non specifica quante) 3 eventi per il comune Cellulare tutti operatori Zainetto attrezzato e kit pronto soccorso per operatori</p> | <p>5 h/sett infermiere professionale 20h/settimanali aggiuntive 20h/annue animazione per condgiun 20h/annue animazione centro anziani 30 h anno accompagnamento anziani ad eventi con mezzi a loro carico (coop) 2 operatori per accompagnamento soggiorni anziani 1000 euro annui per acquisto prodotti o attrezzature Cellulare tutti operatori 60h anno medico geriatra 60 ore anno fisioterapista 60 h anno counseling psicologo 50 h /anno manutentore</p> | <p>5 h/sett infermiere professionale 1 evento Cellulare tutti operatori le restanti proposte paiono molto generiche e poco pesabili dal punto di vista del miglioramento del servizio, in quanto pressoché irrilevanti sulla qualità del medesimo.</p> | <p>10h/sett professionale 2 sollevatori elettrici 3 carrozzine pieghevoli 4 carrozzine comode 4 sedie wc 2 sedie vasca 2 deambulatori 10 materassi antidecubito con motorino elettrico 5 prelievi domiciliari mese con infermiere Servizio trasporto non quantificato Pacchi alimentari non quantificati Incontri con geriatrici, nutrizionisti 2 h mese ciascuno Caffè alzheimer</p> | <p>15 h/settimanali resp zona 200h assistenza tutelare 40h/anno infermiere 40h/anno fisioterapia 3 mesi gratis di telesoccorso</p> |
| | <p>Punti 6</p> | <p>Punti 8</p> | <p>Punti 2</p> | <p>Punti 8</p> | <p>Punti 5</p> |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| <p>3.2 Garanzia della fornitura, ex art. 3 del capitolato, di automezzi ecologici: fino a punti 8 e precisamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mezzo elettrico o ibrido punti 8 (punti 2 per ogni mezzo offerto fino max 8 punti); - mezzo a carburante ecologico (gpl, metano) punti 6 (punti 1,5 per ogni mezzo offerto fino max 6 punti) - ; mezzo diesel euro 5: punti 2 (punti 0.5 per ogni mezzo offerto fino max 2 punti). | <p>2 auto metano</p> <p>Punti 3</p> | <p>2 ibridi 1 quadriciclo 1 Toyota Prius</p> <p>Punti 8</p> | <p>2 mezzi elettrici 2 mezzi ibridi</p> <p>Punti 8</p> | <p>3 auto gpl</p> <p>Punti 4,5</p> | <p>2 Honda Jazz hybrid</p> <p>Punti 4</p> |
| <p>3.3 Eventuali emolumenti aggiuntivi o benefici per il personale impiegato indicati in modo specifico e quantificati su base annua: fino a punti 3.</p> | <p>Incentivo sulla base degli obiettivi raggiunti (max 800 euro) Servizi in convenzione</p> <p>Punti 3</p> | <p>Mutua aziendale /servizi in convenzione</p> <p>Punti 2</p> | <p>Mutua aziendale /servizi in convenzione</p> <p>Punti 2</p> | <p>Mutua aziendale /servizi in convenzione</p> <p>Punti 2</p> | <p>100 euro buoni spesa annui Credito personale su cellulare (200min mensili) Fondo sociale di mutuo aiuto</p> <p>Punti 3</p> |



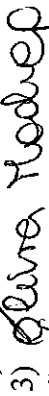

| 3.4 Indicazione del valore percentuale dei ristoranti operati nell'ultimo triennio e della quantità di personale coinvolto : fino a punti 1. | No Punti 0 | Si Punti 1 | No Punti 0 | No Punti 0 | No Punti 0 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Totale offerta tecnica | 54,00 | 69,00 | 42,00 | 45,50 | 43,00 |

Vengono pertanto esclusi dalle successive fasi della gara il raggruppamento tra le società cooperative sociali Il Biscione e CO.SER.CO., la società cooperativa sociale CO.M.P.A.S.S. e la Coop Animazione Valdocco, le cui offerte tecniche hanno ottenuto un punteggio inferiore ai 50 punti indicato nel bando quale soglia minima per l'idoneità dell'offerta. Alle medesime verrà comunicata l'avvenuta esclusione.

Alle ore 9.50, la commissione chiude la seduta aggiornandosi a martedì 29 luglio alle ore 13.30 in seduta pubblica per procedere alla lettura dei punteggi attribuiti alle offerte tecniche ed all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche ed attribuzione dei relativi punteggi. Letto approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE:

I COMMISSARI:

- 1) 
- 2) 
- 3) 
- 4) 

(segretario commissione)

IL SEGRETARIO COMUNALE:

